

L'importanza della certificazione annuale e della manutenzione preventiva

L'approccio proattivo all'assistenza

Con il passare del tempo, a causa di contaminazioni e fattori ambientali, i dispositivi di misurazione del colore possono presentare scostamenti di misurazione. Per evitare onerose sorprese, garantire tempi di attività continui e mantenere le certificazioni, è importante adottare un approccio proattivo alla manutenzione preventiva. Così facendo, puoi massimizzare le prestazioni, migliorare l'affidabilità e prolungare la durata dello strumento.

Al contrario, un approccio reattivo alle procedure di assistenza del dispositivo può far risparmiare denaro a breve termine, ma alla lunga tende a produrre conseguenze più negative.

Approccio reattivo



Approccio proattivo



Con oltre 60 anni di esperienza nella produzione del colore e con sedi in tutto il mondo, il nostro team garantisce che le tue soluzioni di misurazione del colore continueranno a funzionare sempre correttamente.

I cinque elementi del processo di ispezione X-Rite



*Solo prodotti rientranti nell'ambito della norma ISO 17025

X-Rite ti aiuta veramente per tutte le tue esigenze di assistenza tecnica e supporto

Assistenza affidabile eseguita da esperti

Tutti gli interventi di manutenzione sono effettuati in modo professionale da tecnici qualificati formati internamente, con competenze proprietarie per aggiornare il set di calibrazione e ripristinare il dispositivo.

Componenti OEM originali

X-Rite garantisce al 100% le prestazioni di tutti i componenti OEM (Original Equipment Manufacturer) che noi forniamo.

Pratico servizio di assistenza

Aumenta i tempi di attività e la produttività grazie ai nostri servizi di diagnostica e soluzione dei problemi in remoto. È possibile risolvere a distanza molte problematiche, senza dover inviare il dispositivo al centro assistenza e riducendo al minimo le interruzioni del workflow.

Riduzione dei tempi di fermo

Non permettere che fermi macchina improvvisi rallentino la produzione. Con un Piano di assistenza puoi avere a disposizione uno strumento certificato temporaneo, per continuare a lavorare regolarmente mentre noi ci occupiamo del tuo dispositivo.

Previsioni economiche garantite

Possibilità di preventivare i costi di manutenzione, soprattutto se si aderisce a un Piano di assistenza del dispositivo. La certezza che tutte le riparazioni sono coperte dall'unico costo sostenuto.

Compliance

Interventi di manutenzione e assistenza sono eseguiti conformemente a rigorosi requisiti normativi e di qualità. Su richiesta è disponibile la certificazione accreditata ISO:17025.

Testimonianze dei clienti sull'assistenza X-Rite

“Il team dell'assistenza X-Rite ci ha fornito un servizio professionale che ha permesso alle nostre attività di funzionare in modo continuo e ottimale. Il personale competente ha collaborato con noi per trovare un'opzione efficace e conveniente per garantire la manutenzione delle nostre attrezzature e tempi di risposta rapidi in caso di necessità.”

- Un importante cliente del settore del packaging



X-Rite è un marchio registrato o marchio commerciale di X-Rite, Incorporated negli Stati Uniti e/o in altri paesi. PANTONE®, PantoneLIVE e altri marchi commerciali Pantone sono proprietà di Pantone LLC. Tutti gli altri marchi commerciali e marchi registrati appartengono ai rispettivi proprietari.
© X-Rite, Inc. 2023. Tutti i diritti riservati. L10-726-IT (09/23)