



Service Pläne

Minimierung Ihrer Risiken und Schutz Ihrer Investitionen

Vorbeugende Wartung ist die sicherste Methode zur Erzielung höchster Farbpräzision und Verlängerung der Lebensdauer Ihres Farbmessgeräts. Die verschiedenen von X-Rite angebotenen Servicepläne sorgen dafür, dass Ihr Gerät immer in einwandfreiem Zustand ist und fehlerfrei arbeitet, damit Sie die Farbvorgaben Ihrer Kunden einhalten können. Wenn Sie Ihr Gerät an ein lokales X-Rite-Servicezentrum oder einen zertifizierten Servicepartner senden, können Sie erstklassigen Support, konstant zuverlässigen Service und minimale Ausfallzeiten erwarten.

Optimale Nutzung Ihrer Investitionen

Profitieren Sie von präzisen Farbdaten und einem verlässlichen Workflow, indem Sie Ihre Farbmessgeräte regelmäßig von X-Rite warten lassen. Unsere Servicepläne umfassen das Programm „Five Point Preventative Maintenance & Certification“ für vorbeugende Wartung und Zertifizierung von X-Rite, bei dem Ihre Geräte auf Leistung entsprechend den Originalspezifikationen geprüft werden.

Aufrechterhaltung Ihrer Zertifizierung

Durch die jährliche Zertifizierung können Sie und Ihre Kunden sicher sein, dass Ihr Gerät immer einwandfrei funktioniert. Unsere ISO 9001-Zertifizierung gewährleistet, dass wir Ihre Qualitätsanforderungen sowie geltende gesetzliche und behördliche Auflagen einhalten. Unsere ISO 17025-Akkreditierung bescheinigt unsere Kompetenz in Sachen Kalibrierung.

Verringerung der Produktionsausfallzeiten

Schützen Sie Ihr Unternehmen vor ungeplanten Ausfallzeiten. Wir wissen, dass Ihre Termin- oder Budgetplanung keine Ausfallzeiten zulässt. Wenn Sie in einen Serviceplan investieren, erhalten Sie einen Prioritätsservice und (bei drei Plänen auch) ein kostenloses Leihgerät, um Ihre Ausfallzeiten auf ein Minimum zu reduzieren.

Qualitätssicherung

Wenn Sie mit mehreren Farbmessgeräten an verschiedenen Standorten arbeiten, müssen Sie sicher sein, dass sie alle die gleiche Leistung haben. Unsere Servicepläne bieten zusätzlichen Schutz über die Produktmängelhaftung der normalen Gewährleistung hinaus und umfassen die NetProfiler®-Software zur Prüfung und Optimierung der Leistung auf kompatiblen Geräten. NetProfiler ist eine cloudbasierte Kombination aus Software und Farbstandards, die für Farbkonstanz zwischen Geräten entlang der Lieferkette sorgen können.

Optionale Servicepläne von X-Rite

Lieferumfang	Premium	Certification Plus	NetProfiler Plus	Protective	Field Service®
Reparatur defekter Produkte	✓	✓	✓	✓	✓
Schutz vor Unfallschäden	✓	✓	✓	✓	✓
Leihgerät*	✓	✓	✓		✓
Jährliche vorbeugende Wartung	✓	✓			✓
Jährliche Kalibrierung	✓	✓			✓
ISO 17025-Zertifizierung*	✓	✓			✓
NetProfiler	✓		✓		
Von X-Rite zertifiziertes Zubehör	✓	✓	✓		
Rückversand*	✓	✓	✓	✓	✓

* = nur für zutreffende Geräte und ausgewählte Länder

Sie wissen nicht, wo Sie anfangen sollen?

Wir erleichtern Ihnen die Entscheidung. Setzen Sie sich einfach mit Ihrer lokalen Verkaufsvertretung in Verbindung, die Ihnen bei der kompetenten Beantwortung Ihrer Fragen und bei Ihrer Entscheidung helfen kann, welcher Serviceplan für Ihre Anforderungen am besten geeignet ist.

Nordamerika: ServiceSupport@xrite.com

Europa: EMEASupport@xrite.com

Indien: ServiceIndia@xrite.com

Hongkong & Südostasien: ServiceAsia@xrite.com

Japan: JapanServiceTeam@xrite.com

China: ServiceSH@xrite

