



Piani di assistenza

Minimizza il rischio. Proteggi il tuo investimento.

La manutenzione preventiva è il modo migliore per ottenere la massima precisione cromatica e aumentare la durata del tuo dispositivo di misurazione del colore. X-Rite propone una gamma di piani di assistenza per garantire che il dispositivo funzioni sempre in condizioni ottimali e ti permetta di formulare il colore specificato dai clienti. Inviando il tuo dispositivo a un Centro assistenza X-Rite nel mondo o a un Partner di assistenza certificato, hai la certezza di un supporto di altissima qualità, di un'assistenza coerente e ripetibile e di tempi di fermo ridotti al minimo.

 **Massimizzazione degli investimenti**
X-Rite è al tuo fianco per aiutarti a migliorare l'affidabilità e a garantire l'uniformità delle misurazioni per farti ottenere dati cromatici accurati e un workflow affidabile. I nostri piani di assistenza includono la procedura di certificazione e la manutenzione preventiva in cinque punti di X-Rite per mantenere le prestazioni del dispositivo in linea con le specifiche originarie.

 **Riduzione dei tempi di fermo**
Anticipa le avarie e programma l'attività. Sappiamo bene che nella tua programmazione e nel tuo budget i tempi di fermo sono inaccettabili. Quando investi in un piano di assistenza, ricevi un servizio prioritario e un dispositivo temporaneo gratuito (con determinati piani) per mantenere al minimo assoluto i tempi di fermo.

 **Mantenimento delle certificazioni**
La certificazione annuale garantisce a te e ai tuoi clienti che le prestazioni dello strumento sono esattamente quelle previste. La certificazione ISO:9001 garantisce che siamo in grado di soddisfare i requisiti normativi applicabili e le tue esigenze di qualità, mentre l'accreditamento ISO:17025 conferma la nostra competenza per quanto riguarda la calibrazione.

 **Garanzia di qualità**
Se per la misurazione del colore utilizzi più dispositivi, e soprattutto se questi si trovano in diversi impianti, devi avere la certezza che le loro prestazioni siano identiche. I nostri piani di assistenza forniscono una protezione aggiuntiva che completa la copertura (difetti nei prodotti) della garanzia di base e includono il software NetProfiler® per verificare e ottimizzare le prestazioni dei dispositivi compatibili. NetProfiler è una soluzione basata sul cloud che integra software e standard cromatici in grado di garantire l'uniformità cromatica fra i dispositivi in tutta la filiera di produzione.

Opzioni dei piani di assistenza X-Rite

Contenuto

	Premium	Certification Plus	NetProfiler Plus	Protective	Field Service (assistenza in sede)*
Difetti nei prodotti	✓	✓	✓	✓	✓
Copertura da danni accidentali	✓	✓	✓	✓	✓
Unità di sostituzione*	✓	✓	✓		✓
Manutenzione preventiva annuale	✓	✓			✓
Calibrazione annuale	✓	✓			✓
Certificazione ISO:17025*	✓	✓			✓
NetProfiler	✓		✓		
Accessori certificati X-Rite	✓	✓	✓		
Spedizione dei resi	✓	✓	✓	✓	✓

* = per determinati dispositivi

Non sai da dove iniziare?

Ti semplifichiamo le cose. Contatta il rivenditore di zona per ottenere tutte le informazioni necessarie per scegliere il piano di assistenza più adatto alle tue esigenze.

America settentrionale: ServiceSupport@xrite.com

Europa: EMEASupport@xrite.com

Inde: ServiceIndia@xrite.com

Hong Kong e Sud-Est Asiatico: ServiceAsia@xrite.com

Giappone: JapanServiceTeam@xrite.com

Cina: ServiceSH@xrite.com

